Zásady zpracování osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

Společnost **Martin Tomša**, OSVČ se sídlem Metylovice 590, IČO 29766249 (dále jen „**Provozovatel**") respektuje práva všech fyzických osob na ochranu jejich osobních údajů. Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**") stanovují, jak Provozovatel nakládá s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Údaje o správci

- **Název:** Martin Tomša
- **Právní forma:** Osoba samostatně výdělečně činná
- **IČO:** 29766249
- **Sídlo:** Metylovice 590, Česká republika
- **Kontakt:** viz kontaktní údaje na webových stránkách

3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Provozovatel zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Jméno a příjmení
- Emailová adresa
- Telefonní číslo
- Poštovní adresa
- Údaje o nákupní historii a preferencích
- Údaje o interakci se systémy (cookies, IP adresy, informace o zařízení)
- Dalšími údaji dobrovolně poskytnutými zákazníkem

4. Účely zpracování

Provozovatel zpracovává osobní údaje pro následující účely:

a) Poskytování služeb a uskutečňování obchodních vztahů

- Splnění smlouvy se zákazníky
- Komunikace ohledně objednaných služeb

b) Marketingová komunikace

- Zasílání newsletterů a informací o novinkách (výhradně na základě souhlasu nebo oprávněného zájmu)
- Přímý marketing v souladu s právními předpisy

c) Analýza a optimalizace

- Analýza návštěvnosti webových stránek prostřednictvím nástrojů pro analytics
- Zlepšování kvalitéty služeb

d) Správa vztahů se zákazníky

- Ukládání údajů v CRM systému pro správu obchodních vztahů
- Sledování interakcí a historie komunikace

5. Právní základ zpracování

Provozovatel zpracovává osobní údaje na základě následujících právních základů:

- **Smlouva** (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) – pro splnění obchodních vztahů
- **Souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR) – pro zasílání newsletterů a marketingové komunikace
- **Oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) – pro analytics a zlepšování služeb

6. Sdílení údajů s třetími stranami

Provozovatel může sdílet osobní údaje s následujícími kategorii třetích stran:

- Poskytovateli IT služeb a hostingu
- Poskytovateli nástrojů pro analytics (Google Analytics apod.)
- Poskytovateli emailingových služeb
- Poskytovateli CRM systémů

- Finančními a účetními institucemi (dle právních požadavků)
- Dalšími partnery dle potřeby a vždy v souladu s právními předpisy

Veškeré třetí strany jsou zavázány mlčenlivostí a jsou povinny odpovídajícím způsobem chránit osobní údaje.

7. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu jejich zpracování, a to:

- **Pro účely smlouvy:** Po dobu trvání obchodního vztahu a dále dle právních požadavků (zejména daňových a účetních)
- **Pro marketing:** Do odvolání souhlasu
- **Pro analytics:** Dle nastavení nástrojů analytics (obvykle 13–24 měsíců)
- **V CRM systému:** Po dobu potřebnou pro správu vztahů se zákazníky

Po skončení nutnosti uchování jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

8. Bezpečnost údajů

Provozovatel zavádí vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zničením:

- Šifrování údajů
- Omezeného přístupu k údajům
- Bezpečného serveru v rámci EU
- Pravidelné kontroly bezpečnosti

9. Práva subjektů údajů

Fyzické osoby mají v souladu s GDPR následující práva:

- Právo na přístup k údajům
- Právo na opravu nesprávných údajů
- Právo na smazání údajů
- Právo omezit zpracování

- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo odvolat souhlas se zpracováním

Žádost o uplatnění práv lze podat na kontaktní adresu Provozovatele.

10. Kontakt a stížnosti

V případě dotazů ohledně ochrany osobních údajů nebo stížností prosíme kontaktujte Provozovatele. Fyzické osoby mají také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Datum vydání: Prosinec 2024

Poznámka: Tento dokument byl vygenerován automaticky a slouží pouze jako šablona. Doporučujeme konzultaci s právním poradcem nebo advokátem před jeho použitím, aby se zajistilo úplné souladu s konkrétní situací a veškerými platnými právními předpisy.